

HATİPOĞLU BEACH HOTEL  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU  
2022-2023

## HATIPOĞLU BEACH HOTEL



**Hatipoğlu Beach Hotel, toplam 70 odası ile 1998 yılında hizmete girerek yarım pansiyon sistemi konseptindedir.**

**Otelimiz 1 ana binadan oluşan lobby bar, havuz bar, 1 açık havuz, 1 açık çocuk havuzu ve SPA merkezinden oluşmaktadır.**



T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI



T.C. ANTALYA VALİLİĞİ ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

## SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/7/B33/9/65

Tarih: 28/07/2023

Adı: SAKİNE HATİPOĞLU - HATİPOĞLU BEACH HOTEL  
Adresi: ANTALYA, SARAY Mahallesi, GÜZEL YALI CADDE, No: 39-, ALANYA, Türkiye  
Vergi No: 459022642  
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliğince Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi:  
28/07/2028



Tevfik ALTINAY  
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü  
E-İMZALIDIR

Bu belge, güvenli elektronik imza ile onaylanmıştır.

## KALİTE POLİTİKASI

•Müşterilerimize faydalı hizmetler sunmak amacıyla, mükemmeli hedefleyen bir tutumla gerçekleştirdiğimiz hizmetlerin, öncelikle tüm müşterilerimizin memnuniyetini artırmak için;

Sağladığımız ürün ve hizmetlerde; müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmek, değer yaratmayan işlemleri ortadan kaldırarak kaynakların etkin kullanımı ile zamanında teslimat yapmak ve sürekli iyileştirmeyi amaçlayan bir kalite yönetim sistemi oluşturmaktır.

•Engelli bireylerin tüm insan hak ve temel özgürlüklerinden tam ve eşit şekilde yararlanmasını teşvik ve temin ederek, insanlık onurlarına saygıyı güçlendirmek amacıyla ilkelerini ,prosedürlerini ve faaliyetlerini yönetmeye ve sürekli geliştirmeye yönelik bir sistem içerisinde çalışmayı,

•Kurumumuzda katılımcı ve çoğulcu yönetim anlayışının oluşmasını sağlamak ve bu amaçla tüm proseslerimizde liderliği ve çalışan katılımını teşvik etmek,

•Sürekli gelişim için eğitimleri ve kültürel faaliyetleri artırmak; bu etkinliklerin sağladığı faydalar konusunda toplumun her kesiminde farkındalık oluşturmak ve tabana yayılmasını sağlamak ve bu yolla kurumsal kültürün oluşmasını ve oturmasını sağlamak

•Kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli denetleyerek ve gerekli görülen iyileştirmeleri gerçekleştirerek uygulanabilir şartları sağlamak ve yürütmek,

•Uluslararası standartlar düzeyinde sürdürülebilir hizmet vermek için, kurumumuzdaki tüm süreçlerde etkin kalite yönetim sistemleri oluşturmak, uygulamak, yürütmek,

•Tedarikçi ve müşterilerimizle ile kurumsal iletişimde teknolojik imkânları kullanarak hızlı ve etkin çalışma sistemi oluşturmaktır.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

- Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;
- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları, doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio,vegan, hayvanlar üzerinde denememiş, zararlı kimyasal bileşenleri içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/ hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/ bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/ tanıtan ürün/ hizmet olmasına,
- Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

## ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

- İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz. Bunun için ;
- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz.
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde geri dönüşüm ve çevre dostu etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz.
- Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız.
- Kağıt, peçete, tuvalet kağıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz.
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/ yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz.
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimim konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarının arttırmayı amaçlarız.

## ÇEVRE POLİTİKASI

- HATİPOĞLU BEACH OTEL olarak, içinde yaşadığımız çevrenin korunması ve sürekliliği için;
- Faaliyetlerimizi yürütürken çevreye olumsuz etkileri, olası tehlikeleri tespit ederek, içinde yaşadığımız çevreyi ve doğayı korumak için doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmakta, atık miktarları azaltılarak geri dönüşümü sağlanmakta ve çevre kirliliği önlenmektedir.
- Turizm sektörü çerçevesinde işletme içerisinde ve dışarısında tüm çevre mevzuatlarına ve idari düzenlemelere uyarak gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek, kaynakların doğru kullanılması ve atıkların en doğru şekilde ayrıştırılması yolu ile hava, su ve gürültü kirliliğini ve bunların insan sağlığına ve doğaya olan olumsuz etkilerini önlemek, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle sağlık, çevre ve doğal hayatın sürekliliğinin korunmasını sağlamak ve gelecek nesillere daha temiz bir çevre bırakmak HATİPOĞLU BEACH OTEL çevre yönetim felsefesini oluşturmaktadır.
- Yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri yerine getiririz; faaliyetlerimiz kendimizi sürekli iyileştirerek gerçekleştiririz.

## ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

- Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.
- Bunun için
- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere işbirliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji yönetim sistemimizi dökümante etmeyi , tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.



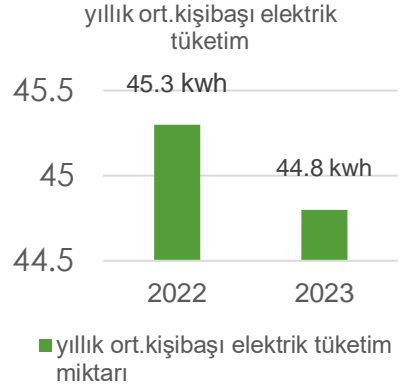
## KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

- İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.
- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımız da destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan eşit işe eşit ücret politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş- aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

## ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

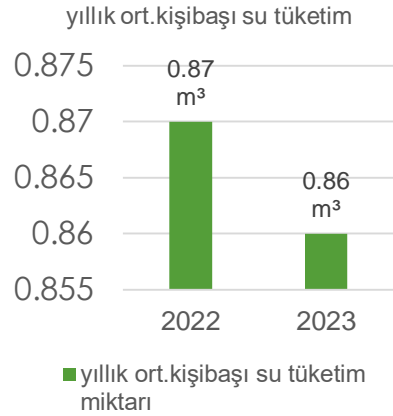
- Çocuklar bize geleceğin emanetleridir.
- Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak her türlü sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.
- Bunu sağlamak için, kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortamlarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.

## Elektrik Tüketim Yönetimi



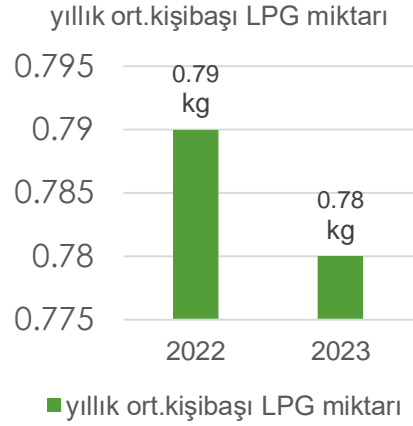
- Hatipoğlu Beach Hotel'de 2023 yılında, 2022 yılına göre yıllık ortalama kişi başı elektrik tüketim miktarında % 1 oranında azalma sağlanmıştır.

## Su Kullanım Yönetimi



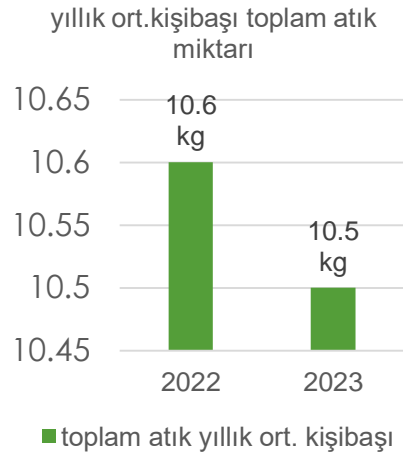
- Hatipoğlu Beach Hotel'de 2023 yılında, 2022 yılına göre yıllık ortalama kişi başı su tüketim miktarında % 1 oranında azalma sağlanmıştır.

## LPG Tüketim Yönetimi



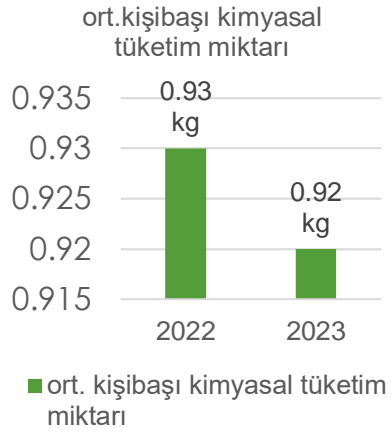
- Hatipoğlu Beach Hotel'de 2023 yılında, 2022 yılına göre yıllık ortalama kişi başı LPG tüketim miktarında % 1 oranında azalma sağlanmıştır.

## Atık Yönetimi



- Hatipoğlu Beach Hotel'de 2023 yılında 2022 yılına göre yıllık ortalama kişi başı toplam atık miktarında % 1 oranında azalma sağlanmıştır.

## Kimyasal Kullanım Yönetimi



- Hatipoğlu Beach Hotel'de 2023 yılında, 2022 yılına göre Nisan ayı ortalama kişibaşı kimyasal tüketim miktarında % 1 oranında azalma sağlanmıştır.

## YÖRESEL LEZZETLER

